



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA SALAMANCA
MUNICIPIO DE SAMACÁ

DANE: 215646000170

Registro Educativo: 7912301515

Licencia de funcionamiento: Resolución No. 000130 del 22 de enero de 2009
NIT: 820002203-2

Samacá, 04 de junio de 2026

La Rectoría de la Institución Educativa Técnica Salamanca se permite informar que, dentro del proceso adelantado para la contratación del servicio de conectividad a internet y comunicaciones requerido para el adecuado funcionamiento de la institución, se recibieron únicamente dos (2) cotizaciones presentadas por operadores legalmente constituidos e interesados en participar en el proceso.

La limitación en el número de oferentes obedece principalmente a las condiciones de cobertura, infraestructura tecnológica y disponibilidad de prestación del servicio en la zona de influencia de la Institución Educativa, circunstancias que restringen la participación de un mayor número de proveedores. No obstante, se garantizó el principio de selección objetiva mediante la solicitud y análisis de las propuestas recibidas.

Como resultado de la evaluación realizada, se evidenció que la propuesta presentada por ACCESS DIGITAL S.A.S. ofrece condiciones más favorables para la Institución, destacándose por presentar una oferta económica integral por valor de Cinco Millones Cuatrocientos Cincuenta y Seis Mil Ochocientos Pesos (\$5.456.800), incluyendo el servicio de internet corporativo de 50 MB y el servicio PBX institucional, garantizando una disponibilidad del servicio del 99,6%, monitoreo permanente, soporte técnico especializado y una solución tecnológica acorde con las necesidades administrativas y académicas de la institución.

Por su parte, la propuesta alternativa presentó un valor superior para la prestación del servicio requerido, sin representar ventajas adicionales que justificaran una mayor inversión de recursos institucionales. De acuerdo a la anterior información se selecciona **ACCESS DIGITAL S.A.S.**

La presente comunicación se expide como constancia del análisis y evaluación efectuados dentro del respectivo proceso de contratación y para los fines pertinentes.

Cordialmente,


Mgtr. **DEISY AMAPOLA VÁSQUEZ GUERRERO**

Rectora



Servicio de Internet Corporativo y Residencial



Tecnología y Comunicaciones

RED CONECTA SAS

Dirección: Calle 1 N. 4-33, Tunja - Boyacá

TEL: 3158662952

Servicio de Internet Banda Ancha y Corporativo

RED CONECTA SAS

Mayo 26 de 2026

Señores:

I.E. TECNICA SALAMANCA DE SAMACÁ

Samacá

Asunto: Propuesta servicio de Internet

En respuesta a su amable solicitud, nos complace presentarle nuestra propuesta para la prestación de servicio de **INTERNET**.

Esta propuesta contiene información de carácter confidencial y así se acepta, para uso exclusivo de **RED CONECTA SAS** y su cliente; ha sido diseñada técnica y comercialmente para su caso particular; por estas razones, su contenido solo debe divulgarse a personal autorizado por el cliente.

Para la distribución de copias de la presente propuesta en cualquier formato es necesaria la autorización previa y escrita de **RED CONECTA SAS**.

La implementación de nuestros servicios y el respaldo de **RED CONECTA SAS** le darán los beneficios de tener en su compañía tecnología de punta que le ahorrará costos, tiempo y le permitirá proveer un mejor servicio.

Cualquier inquietud acerca de los términos de la presente propuesta favor contactarnos.

Cordialmente,

Andres Mauricio Chaves Sierra

Representante Legal

Celular2: 311 2037333

gerenciaredconecta@gmail.com



Servicio de Internet Banda Ancha y Corporativo

RED CONECTA SAS

Acceso a internet y datos de alta velocidad tipo Carrier, que garantiza la continuidad de su negocio gracias a nuestros altos niveles de disponibilidad y rendimiento, así como el soporte y monitoreo profesional y personalizado de sus redes 24horas.

RED CONECTA ofrece:



Respuesta oportuna y eficiente



Soluciones a la medida



Servicio al cliente



Alta calidad



Aprovechamiento de las TIC



Personal calificado

Beneficios de la Contratación de este Servicio

- ☐ Servicio confiable
- ☐ Simétricos
- ☐ Velocidades garantizadas
- ☐ Alta estabilidad



Características técnicas del servicio

- ✓ Monitoreo del servicio vía WEB
- ✓ Acompañamiento profesional en diseño de su solución
- ✓ Soporte profesional 6x12x365
- ✓ Tiempo de soporte en sitio < 4 horas
- ✓ Calidad de servicio (QoS)
- ✓ Canales dedicados y simétricos
- ✓ Anchos de banda garantizados
- ✓ Red completamente IP de alto desempeño
- ✓ Entrega de canales con VLAN

ALCANCE DE LA PROPUESTA

Servicio de internet instalado, se da la opción al cliente para servicio de internet banda ancha o corporativa de acuerdo a la solicitud presentada.

El canal de internet a instalar incluye el acceso a una herramienta de monitoreo en la cual a partir de un usuario y contraseña el cliente puede verificar el comportamiento del canal, además el cliente contará con un Centro de atención cuyo horario es 7x12 para que en el momento en que se presente algún inconveniente tendrá a su disposición personal especializado de **RED CONECTA SAS** pueda brindar el soporte necesario.

CUADRO DE DISPONIBILIDAD

Descripción	Objetivo	Horario	Criterio de Medición	Comentarios
Disponibilidad del Servicio Durante el Mes	95% o > 95	7x12	Entregado por Herramienta de monitoreo	No se consideran en el promedio los días festivos y vacaciones
Indisponibilidad del Servicio Durante el Mes	0< 5% < 10%	N/A	Entregado por Herramienta de monitoreo	Se calcula entre el 0 y el 30% según el porcentaje de indisponibilidad del servicio durante el
Tiempo de atención para el soporte técnico dentro del 1er Día	95%	7x12	Mesa de Servicio	Aplica restricciones en días festivos y vacaciones



DESCRIPCION - INSTALACION Y MEJORAS

OFERTA ECONÓMICA - SERVICIO

OPCIÓN -1

Prestar el servicio de conectividad a internet – Ancho de banda de 50 MB.

Valor del servicio: Seis millones ciento noventa mil pesos mcte (\$6.190.000).

Valor instalación: Trescientos cincuenta mil pesos mcte (\$350.000)

Valor total: Seis millones quinientos cuarenta mil pesos mcte (6.540.000)

NOTA:

- Sujeto a viabilidad técnica mediante estudio de sitio.
- El cliente debe garantizar los permisos y condiciones de administración para instalación de los equipos.
- Este valor no incluye obras civiles y/o de adecuación.
- Este valor no incluye equipos adicionales.

Condiciones Comerciales

- **IVA:** Las tarifas anteriores incluyen IVA.
- **Tiempo de Instalación:** 15 Días hábiles después de recibir la orden de servicio.
- **Forma de Pago:** Mes en Curso o Vencido.
- **Vigencia de la propuesta:** 30 días calendario.

Tunja, mayo 26 de 2026.

Señores:
INSITITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA SALAMANCA
Samacá

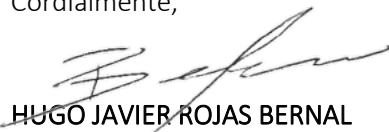
Asunto: “PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y PBX PARA LA SEDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA SALAMANCA”

En nombre de Access Digital queremos agradecerle la confianza depositada en nosotros y nos permitimos presentar la propuesta del servicio Internet Empresarial, interconexión de sus equipos a la red mundial de Internet, así como también los servicios de gestión que garantizan los niveles esperados mediante una solución integral de telecomunicaciones. Este documento ha sido elaborado de acuerdo con las necesidades tecnológicas de nuestros clientes.

De antemano agradecemos la atención prestada y ponemos a su disposición todo nuestro capital humano y tecnológico para que su empresa cuente con un servicio de conexión permanente a Internet.

Para Access Digital será muy grato contar con clientes como ustedes, su voto de confianza nos compromete aún más con el fin de ofrecerle un servicio de calidad superior y un acompañamiento permanente, para que en cada contacto con nosotros tenga una experiencia memorable.

Cordialmente,



HUGO JAVIER ROJAS BERNAL
Representante Legal
ACCESS DIGITAL SAS

La presente oferta trata acerca de la prestación de un servicio integrado de soporte e interconexión a Internet en la que Access Digital estará a cargo de la administración, gestión, operación y mantenimiento del servicio, incluyendo los accesos de último kilómetro y los equipos terminales que se requieran instalar en las premisas del CLIENTE para la prestación del servicio, si es del caso.

De acuerdo con la necesidad del CLIENTE, Access Digital ofrece el servicio de conexión a Internet, con velocidades de acceso desde 5 Megas hasta 1 Giga. La conexión de último kilómetro entre las oficinas del CLIENTE ubicadas en su domicilio principal y nuestro Server IP para acceso internacional la podrá realizar Access Digital, para lo cual se presentan alternativas de solución a través de pares de cobre y enlaces de radio. La selección de una de estas opciones va ligada a un estudio de factibilidad técnica de conexión con los puntos de concentración de Access Digital en la ubicación del proyecto.

En el momento en que el CLIENTE requiera ampliar el ancho de banda definido para el enlace, se podrá ampliar la capacidad en forma ágil y sin interrupciones en cualquiera de las alternativas de solución.

La solución de telecomunicaciones propuesta por Access Digital como respuesta a las facilidades del CLIENTE, ha tenido en cuenta el máximo aprovechamiento de los recursos de nuestra Compañía a través de sus redes de transmisión local, garantizándole al CLIENTE no sólo un excelente servicio y la utilización de la más moderna tecnología de telecomunicaciones, sino que además representa una reducción en los costos del servicio, mejorando sus niveles de calidad e integrando los nuevos desarrollos en interconexión para soportar servicios sobre IPS públicas y potencializar el portafolio de productos ofrecido por el CLIENTE a sus usuarios.

2**DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN**

La propuesta presentada por Access Digital consiste en la interconexión con nuestro cliente a la Internet a través de canales dedicados y de banda ancha a internet desde 5 Megas hasta 1 Giga.

La señal se entregará en las interfaces apropiadas según las características de los equipos en las instalaciones del CLIENTE.

3**INTERNET EMPRESARIAL Y PYMES**

Access Digital cuenta con una moderna y efectiva infraestructura de conexión con el backbone de Internet (columna vertebral de Internet donde están concentrados a la mayor cantidad de equipos y servidores en el ámbito mundial), garantizando la más alta velocidad, disponibilidad y confiabilidad en la transmisión de su información. Para ello ponemos en sus manos la más avanzada tecnología:

- Enrutadores en un esquema de máxima disponibilidad (fuente redundante, procesador redundante, múltiples conexiones).
- Conexión directa con los principales nodos de acceso al servicio de Internet a través de una red robusta con las mejores especificaciones de disponibilidad, velocidad y acceso cercano a la sede central de Access Digital.
- Esquemas de configuración y diferenciación del servicio, haciendo balanceo de redes, enlaces y tráfico, utilizando múltiples servidores.
- Disponibilidad mínima del canal de conexión de **99.6%** garantizado mediante acuerdos de resarcimientos reflejados en la facturación por incumplimiento debido a fallas imputables a Access Digital.
- Los descuentos por indisponibilidad del enlace, acorde con los acuerdos, se verán reflejados en la factura correspondiente al mes siguiente a la ocurrencia de la falla.
- La señal se entregará en las interfaces apropiadas de acuerdo con las características de sus equipos.
- Co-localización de equipos para las soluciones de último kilómetro cuando éstas sean provistas por el CLIENTE en caso de que sea técnicamente viable.

- Ocupación de enlaces para monitorear en línea la carga de tráfico en los enlaces de su red.
- Disponibilidad histórica del servicio.
- Latencia o retardo promedio de los paquetes de Internet.
- Porcentaje de entrega de paquetes entregados satisfactoriamente.
- Visual Router para ver gráficamente el enrutamiento desde su servidor hacia cualquier punto en Internet.
- Tiquetes y alarmas para consultar el historial sobre el funcionamiento del servicio de conexión a Internet.
- Atención gratuita las 24 horas del día, todos los días de la semana, en nuestras líneas de soporte.
- Soporte especializado y ágil para la solución de consultas y fallas, respaldado en un proceso de escalamiento según nivel de criticidad y tiempos máximos de respuesta en cada nivel.
- Excelentes niveles de calidad en la operación y menores tiempos de
- Restablecimiento de la disponibilidad de conexión.
- Monitoreo **7x24x365** en nuestro Centro de Gestión de Red.
- Mantenimientos preventivos y correctivos.
- Notificación y actualización de los eventos Del servicio para el CLIENTE por teléfono y correo electrónico. Nuestra área de soporte Corporativo enviará reportes de mantenimientos preventivos, correctivos y solución de fallas.
- Reporte trimestral de actividades de mantenimiento correctivo.
- Reportes históricos de fallas de la red, la duración, las causas, las acciones tomadas para el restablecimiento, a disponibilidad de la red, el tiempo promedio entre fallas y el tiempo promedio para el restablecimiento de las mismas.

A continuación, presentamos la oferta comercial del servicio de internet y PBX:

SERVICIO DE INTERNET:

SERVICIO	ANCHO DE BANDA	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO) VIGENCIA 2026
Servicio de internet corporativo área administrativa	50 MB	\$4.522.000

SERVICIO PBX:

CANT.	CONCEPTO	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO) VIGENCIA 2026
1	Central Virtual - DID Nacional Teléfono IP - Grandstream 1610 Central Virtual - Fijo/Móvil Colombia - más de 50 extensiones	\$ 934.800

VALOR TOTAL INTERNET Y PBX VIGENCIA 2026: CINCO MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS PESOS MONEDA CORREINTE (\$5.456.800).

El enlace de Internet ofrecido contempla las siguientes características:

- Tarifas sujetas a viabilidad (visita en sitio)
- Medio por el cual se entrega el servicio: **Fibra Óptica.**
- El servicio estará disponible en un plazo no mayor a **15 días** calendario contado a partir del análisis de factibilidad técnica de la solución, una vez aceptada la oferta por parte del cliente.
- Se prestará el servicio de provisión, administración y gestión integral del servicio extremo a extremo y del equipamiento básico que se ubique en la sede del cliente para la prestación de internet empresarial.
- No incluye costos por obras civiles que puedan derivarse de la instalación de la solución en las instalaciones del cliente o donde este lo solicite.

6
ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

NIVEL PRIORIDAD DE LA FALLA	EFFECTO DE LA FALLA	TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA
1	Desconexión Total	3 horas
2	Operación del servicio degradado	3 horas
3	Deficiencia no grave	4 horas

Para realizar la comunicación con el Soporte Técnico de **ACCESS DIGITAL**, se tiene habilitada para los clientes la línea 6082795093, habilitado los correos electrónicos soporte@accessdigital.com.co – info@accessdigital.com.co y en nuestra página web www.accessdigital.com.co.

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO PARA INTERNET

La disponibilidad del canal ofrecido es de 99.6%; se inferirá como disponibilidad el porcentaje que estima el tiempo en el cual los servicios del canal contratado estarán operativos y en normal desempeño; en un periodo comprendido de 30 días mes calendario; su unidad de medición será en horas.

Dónde:

$$DISP = \left[\frac{(N \times 24) - Y}{N \times 24} \times 100\% \right]$$

DISP

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES
N

NÚMERO DE DÍAS DEL MES ESPECÍFICO
Y

NÚMERO DE HORAS REGISTRADAS MEDIANTE TIKETE EN EL NOC DURANTE LAS CUALES EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES SE ENCONTRABA EN ESTADO DE INDISPONIBILIDAD

TIPIFICACIÓN DE LAS FALLAS

PRIORIDAD DE LA FALLA	TIPO DE FALLA
1	DESCONEXIÓN TOTAL LOS EVENTOS QUE AFECTAN GRAVEMENTE A LOS SERVICIOS, CAPACIDADES DE TRÁFICO Y REQUIEREN DE ACCIONES CORRECTIVAS INMEDIATAS EN CUALQUIER MOMENTO, TALES COMO: ■ PÉRDIDA DE SERVICIO QUE ES COMPARABLE A LA PÉRDIDA TOTAL DE LA CAPACIDAD FUNCIONAL EFECTIVA DE UN CAMBIO O DE TODO EL SISTEMA. ■ SE ENTIENDE QUE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS 2 PUNTOS DE UN ENLACE SE HA INTERRUMPIDO TOTALMENTE.
	OPERACIÓN DEGRADADA ESTE TIPO DE EVENTO AFECTA SERIAMENTE LA OPERACIÓN DEL SISTEMA. LOS EVENTOS REQUIEREN ATENCIÓN INMEDIATA. SU SEVERIDAD IMPLICA UNA INESTABILIDAD DE FUNCIONES CRÍTICAS DE LA OPERACIÓN DEL SISTEMA: ■ REDUCCIÓN DE CUALQUIER FUNCIÓN DE MEDICIÓN DE TRÁFICO/CAPACIDAD. ■ CUALQUIER PÉRDIDA DE VISIBILIDAD FUNCIONAL Y/O CAPACIDAD DE DIAGNÓSTICO ■ ACCESO RESTRINGIDO PARA ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE RUTINA. ■ INTERRUPCIONES CORTAS DEL SISTEMA O DEL SUBSISTEMA CON UNA DURACIÓN ACUMULADA DE MÁS DE 15 MINUTOS EN UN PERIODO DE 24 HORAS O QUE CONTINUÉN, REPITIÉNDOSE DURANTE PERIODOS MÁS PROLONGADOS.
3	NO GRAVEDAD EN LA FALLA MÍNIMO IMPACTO EN LAS PRINCIPALES OPERACIONES DEL NEGOCIO. ■ EL CLIENTE PROPORCIONARÁ LOS RECURSOS DISPONIBLES DENTRO DE HORARIOS NORMALES CON CAPACIDAD DE BRINDAR INFORMACIÓN REQUERIDA. ■ PREGUNTAS SOBRE EL MANEJO DE LA PLATAFORMA QUE TIENE EL CONTRATO DE SOPORTE. ■ TICKETS EN RELACIÓN A DOCUMENTACIÓN, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN O ASISTENCIA EN CONFIGURACIÓN ACTUAL.. ■ NUEVAS CONFIGURACIONES O ADICIONALES; SE ENTIENDE COMO LA QUE NO AFECTA NI DEGRADA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Tener en cuenta las limitaciones, que proceden a estos **ANS**, en estos estados; no aplicarían en casos de:

- Causados por factores ajenos a nuestro control razonable (por ejemplo, desastres naturales, guerras, actos terroristas, disturbios o medidas gubernamentales o un error en una red o un dispositivo ajeno a nuestros centros de datos, ya sea en sus instalaciones o entre sus instalaciones y nuestro centro de datos)
- Derivados del uso de los servicios, el hardware o el software no proporcionados por **ACCESS DIGITAL**, lo que incluye, entre otros, problemas derivados de un ancho de banda inadecuado o relacionados con software o servicios de terceros.
- Originados por una acción no autorizada o, cuando se requiera, una omisión de su parte o de sus empleados, representantes, contratistas o proveedores, o de cualquier persona que obtenga acceso a nuestra red con sus contraseñas o sus equipos; o que se deban a que usted no ha seguido las prácticas de seguridad adecuadas establecidas en el campo de responsabilidad.
- Causados por no respetar los niveles de soportes establecidos anteriormente, configuraciones voluntarias, no utilizar las plataformas admitidas, no cumplir con las políticas de uso aceptable o debido al uso de un Servicio incongruente con las características y la funcionalidad del Servicio (por ejemplo, intento de realizar operaciones no admitidas o que no corresponden con el servicio).
- Debidos al uso que usted haga de las características del Servicio fuera de los Plazos de Soporte asociados.

7

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO PARA INTERNET

CATEGORÍAS DE % DE DISPONIBILIDAD	EFFECTO DE LA FALLA
100.0 >DI>= 99.6	0% DEL CARGO MENSUAL
99.6 >DI>= 99.0	5% DEL CARGO MENSUAL
99.0 >DI>= 97.0	10% DEL CARGO MENSUAL
97.0 >DI>= 95.0	20% DEL CARGO MENSUAL
95.0 >DI>= 90.0	30% DEL CARGO MENSUAL
90.0 >DI>= 85.0	70% DEL CARGO MENSUAL

DI: Disponibilidad

Para el servicio de Internet se considera que el enlace y el servicio están disponibles si permite al usuario enviar y recibir mínimo 10 paquetes IP de 64 bytes desde su enrutador de acceso hasta el primer enrutador de borde del proveedor de acceso internacional de **ACCESS DIGITAL**.

En el caso en el cual el enrutador de acceso del cliente sea provisto por **ACCESS DIGITAL** Las mediciones de disponibilidad se realizarán hasta el puerto de Área Local (LAN) del mismo, en caso contrario se realizarán hasta el puerto de acceso a la red de área amplia (WAN), bajo la condición que el cliente garantiza la correcta operación de sus equipos.

LA LATENCIA DEL SERVICIO DE INTERNET

Se medirá desde el enrutador de acceso del cliente hasta el primer enrutador de borde del proveedor de acceso internacional de **ACCESS DIGITAL**, En el caso en el cual el enrutador de acceso del cliente sea provisto por **ACCESS DIGITAL**, las mediciones de disponibilidad se realizarán hasta el puerto de Área Local (LAN) del mismo, en caso contrario se realizarán hasta el puerto de acceso a la red de área amplia (WAN), bajo la condición que el cliente garantiza la correcta operación de sus equipos.

VALORES MÁXIMOS DE LATENCIA:

Internet: 100 milisegundos (ms), desde el enrutador de **ACCESS DIGITAL** hasta un enrutador de borde en Estados Unidos.

Importante aclarar que tiempos de fallas en los Servicios de Telecomunicaciones generados por los motivos que se describen a continuación se excluirán del cálculo de la disponibilidad:

- Demoras en los desplazamientos por imprevistos ajenos al **OPERADOR**.
- Imposibilidad de ingreso de los funcionarios del **OPERADOR** al nodo u oficina del **CLIENTE** en horas hábiles o no hábiles por razones ajenas al **OPERADOR**, en situaciones tales como:
- Permisos administrativos del **CLIENTE**, empresas asociadas o entidades administradoras de los edificios donde se encuentran sus oficinas.
- Negación de permiso de ingreso por desconocimiento del personal local del **CLIENTE** de las actividades aprobadas previamente por la persona que reportó la falla.
- Incumplimiento en citas acordadas por parte del **CLIENTE** para aquellos sitios que requieran su acompañamiento.
- No disponibilidad de personal del **CLIENTE** o su delegado que permita el ingreso a sus instalaciones, así como del personal del **CLIENTE** que autoriza el inicio de los trabajos a través de la firma de los permisos de trabajo, autorizaciones de ingreso, apertura de espacios en donde se encuentran los equipos, etc.

El contenido de esta propuesta es meramente enunciativo y no es vinculante. Esta propuesta estará vigente por **treinta (30) días** calendario contados a partir de la fecha de presentación y anula otras propuestas presentadas con anterioridad al CLIENTE en este mismo sentido. En todo caso, los términos de la misma, podrán modificarse por parte de Access Digital cuando el mercado sufra variaciones significativas, cuando haya cambios en la legislación que afecten a la Compañía, cuando sea exigido por una autoridad judicial o administrativa, o cuando el tráfico cursado por el CLIENTE con Access Digital registre modificaciones importantes.

